

PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je MOTOPLACE s.r.o. IČ 11751185 se sídlem Opletalova 1626/36, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném C 384743 – Městský soud v Praze (dále jen: „správce“).
 2. Kontaktní údaje správce jsou:
Motoplace.cz
adresa provozovny: Zimmlerova 2907/36, 700 30 Ostrava
e-mail: obchod@motoplace.cz
telefon: +420 736 298 458
 3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
 4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.
-

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

5. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky:
 - jméno a příjmení,
 - e-mailová adresa,
 - poštovní adresa,
 - telefon,
 - IP adresa,
 - údaje o chování na webu (cookies, analytika).
 6. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.
-

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

7. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:
 - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - splnění právní povinnosti správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
 - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů je podrobně rozepsán v následující tabulce:

Zákonný důvod	Účel	Údaje	Zdroj údajů	Zpracovatelé
Plnění smlouvy	Vyřízení objednávky	Osobní údaje klientů (kontaktní údaje, adresa) a informace o objednaném zboží	Objednávkový formulář	Subdodavatelé, mailingové služby, cloudová úložiště, přepravní společnosti (např. Zásilkovna, PPL, DPD, Česká pošta), platební brány
Plnění smlouvy	Odpověď na zprávu zasloupanou přes kontaktní formulář nebo e-mail	Kontaktní údaje klientů	Kontaktní formulář, e-mailová komunikace	Subdodavatelé, mailingové služby
Právní povinnost	Vedení účetnictví	Fakturační údaje klientů a informace o objednaném zboží	Faktury	Účetní firma
Oprávněný zájem	Poskytnutí e-mailu službě třetí strany pro získání recenze (program Ověřeno zákazníky)	E-mailová adresa a informace o objednaném zboží	Objednávkový formulář	Heureka.cz
Oprávněný zájem	Poskytování přímého marketingu (zejména zasílání obchodních sdělení a newsletterů)	Kontaktní údaje klientů	Informace z objednávek	Mailingové služby, subdodavatelé
Oprávněný zájem	Běžná analýza návštěvnosti, odhalování chyb serveru a prevence podvodů a útoku na server	Pseudoanonymizované identifikátory registrovaných uživatelů jako UserID, IP adresy	Pohyb uživatele na webu, registrace a vytvoření anonymizovaného ID uživatele, zobrazení stránky s chybou	Google Analytics, webhostingové služby
Souhlas	Zveřejnění recenze zákazníka nebo dotazu k produktu	Jméno zákazníka a e-mailová adresa	E-mailová komunikace a formulář na webu	Cloudová úložiště, mailingové služby
Souhlas	Profilování pro zobrazení cíleného obsahu na webu a v přímém	Zobrazení stránek konkrétních produktů, které si uživatel prohlíží	Klikání na odkazy na detaily produktů	Webhostingová společnost, marketingové nástroje

Zákonný důvod	Účel	Údaje	Zdroj údajů	Zpracovatelé
	marketingu (newsletterch)			

8. Účelem zpracování osobních údajů je:
- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
 - plnění právních povinností vůči státu,
 - zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
9. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV. Cookies a sledovací technologie

10. Webové stránky správce používají soubory cookies a obdobné sledovací technologie. Cookies jsou malé datové soubory ukládané do Vašeho prohlížeče při návštěvě webových stránek.
11. Správce používá následující kategorie cookies:
- Nezbytné cookies** – jsou nutné pro základní fungování webu (košík, přihlášení). Pro jejich použití není vyžadován souhlas.
 - Analytické cookies** – slouží k analýze návštěvnosti a chování uživatelů na webu (Google Analytics). Jsou používány na základě Vašeho souhlasu.
 - Marketingové cookies** – slouží k zobrazování cílené reklamy a personalizaci obsahu. Jsou používány na základě Vašeho souhlasu.
12. Při první návštěvě webu jste vyzváni k udělení souhlasu s použitím nepovinných cookies prostřednictvím lišty souhlasu s cookies. Souhlas lze kdykoliv odvolat prostřednictvím nastavení cookies dostupného na webových stránkách správce.
13. Svůj souhlas s cookies můžete kdykoliv změnit nebo odvolat v nastavení Vašeho prohlížeče nebo prostřednictvím nástroje pro správu souhlasu na webových stránkách správce. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před odvoláním.

V. Doba uchování údajů

14. Správce uchovává osobní údaje:
- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů – fakturační a účetní doklady po dobu 10 let od ukončení účetního období, ostatní smluvní dokumentace po dobu trvání promlčecí lhůty (zpravidla 5 let od ukončení smluvního vztahu);
 - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 3 roky, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
15. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

VI. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

16. Příjemci osobních údajů jsou osoby:

- podílející se na dodání zboží a realizaci plateb na základě smlouvy (přepravní společnosti, jako např. Zásilkovna, PPL, DPD, Česká pošta; poskytovatelé platebních bran, jako např. Shoptet Pay);
- zajišťující služby provozování e-shopu (Shoptet a.s.) a další technické služby v souvislosti s provozováním internetového obchodu;
- zajišťující marketingové a analytické služby (např. Google Ireland Ltd. – Google Analytics, mailingové platformy);
- zajišťující účetní a právní služby.

17. Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetích zemí (mimo EU/EHP). V případě využití služeb poskytovatelů, kteří mohou zpracovávat data mimo EU (např. Google), jsou tato předání zajištěna odpovídajícími zárukami ve smyslu čl. 46 GDPR (standardní smluvní doložky).

VII. Vaše práva

18. Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail správce uvedený v čl. I těchto podmínek.

19. Svá práva můžete uplatnit zasláním žádosti na e-mailovou adresu:

obchod@motoplace.cz nebo písemně na adresu provozovny správce. Správce odpoví na Vaši žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení. V odůvodněných případech lze tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce, o čemž budete informováni.

20. Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů. Dozorovým úřadem pro Českou republiku je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz, tel.: +420 234 665 111.

VIII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

21. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

22. Správce přijal zejména tato technická opatření k zabezpečení osobních údajů:

- šifrování přenosu dat pomocí protokolu SSL/TLS,
- zabezpečení přístupu k datovým úložištím pomocí přístupových oprávnění a hesel,
- pravidelné zálohování dat,
- zabezpečení úložišť osobních údajů v listinné podobě.

23. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

IX. Závěrečná ustanovení

24. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že jste vzal/a na vědomí jejich obsah.
25. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a/nebo Vám zašle novou verzi těchto podmínek na Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 6. 5. 2026.